



# Tokyo Promotion Summer 2009

(Tokyo – Tokyo 5Day/3Nights)

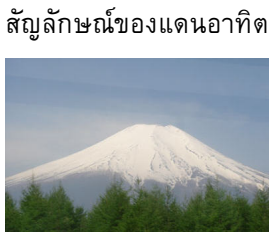
By Singapore Airlines (SQ)

กำหนดการเดินทาง	เดือน กรกฎาคม	15-19/ 22-26/ 29 – 2 สิงหาคม
	เดือน สิงหาคม	5-9/ 19-23/ 26-30 สิงหาคม
	เดือน กันยายน	2-5/ 9-13/ 23-27/ 30 – 4 ตุลาคม

วันแรกของการเดินทาง	กรุงเทพฯ - นาริตะ
20.00 น.	พร้อมกันที่ สนามบินสุวรรณภูมิ ชั้นระหว่างประเทศขาออก (ชั้น 4) ณ เคาน์เตอร์ K ประตูทางเข้าหมายเลข 5 **** พบกับเจ้าหน้าที่ที่คอยต้อนรับและอำนวยความสะดวก ณ บริเวณหน้าเคาน์เตอร์หมายเลข K **** <b>***หมายเหตุ : เคาน์เตอร์เช็คอินปิดบริการก่อนเวลาเครื่องออก 60 นาที และไม่มีประกาศเตือนผู้โดยสารขึ้นเครื่อง ดังนั้นผู้โดยสารจำเป็นต้องพร้อม ณ ประตูขึ้นเครื่องก่อนเวลาเครื่องออกอย่างน้อย 45 นาที ***</b>
23.00 น.	ออกเดินทางจาก กรุงเทพฯ โดยสายการบิน Singapore Airlines เที่ยวบิน SQ 632 (ใช้เวลาเดินทางประมาณ 6 ชั่วโมง เวลาท้องถิ่นต่างจากเวลาประเทศไทย 2 ชั่วโมง)

วันที่สองของการเดินทาง	นาริตะ – วนอุทยานแห่งชาติ – ทะเลสาบอาชิ - โอวาคุคานิ – ภูเขาไฟฟูจิ - อาบ้ำแร่
07.20 น.	ถึง สนามบินนาริตะ เมืองชิบะ ประเทศญี่ปุ่น ผ่านพิธีศุลกากรและตรวจคนเข้าเมือง พร้อมตรวจเช็คสัมภาระ นำท่านเดินทางมุ่งหน้าสู่ วนอุทยานแห่งชาติฟูจิ-ฮาโกเน่-อิชิ วนอุทยานแห่งชาติขนาดใหญ่ที่อุดมสมบูรณ์ที่สุดแห่งหนึ่งของเกาะฮอนชู โดยตั้งอยู่บนพื้นมากถึง 4 จังหวัดด้วยกัน คือ จังหวัดยามานาชิ, ชิซุโอกะ, คานากาว่า และโตเกียว นำท่านเปลี่ยนอิริยาบถเป็นการ ล่องเรือโจรสลัด สัมผัสความงามราวกับภาพวาดของทิวทัศน์อันสวยงามของภูเขาไฟฟูจิ ที่สะท้อนบนพื้นผิวของ ทะเลสาบอาชิ 1 ใน 5 ทะเลสาบที่ล้อมรอบภูเขาไฟฟูจิ อันเกิดจากการก่อตัวของลาวาจากภูเขาไฟฟูจิ ทำให้ปิดทางออกของน้ำในทะเลสาบ เชิญท่านเลือกหามุมถูกใจบริเวณ ดาดฟ้าเรือ เพื่อบันทึกภาพความงามของทะเลสาบที่มีภูเขาไฟฟูจิเป็นฉากหลัง และต้องไม่พลาดที่จะบันทึกภาพกับ โจรสลัดที่ถือว่าเป็นสัญลักษณ์ประจำเรือ
เที่ยง	รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร เลือกเสิร์ฟความอร่อยด้วย โทบังยากิ เซ็ตหมูกระทะรสเด็ดที่เสิร์ฟพร้อมกับ ปลาย่าง ที่ถือเป็นอาหารหลักของชาวญี่ปุ่น และมากับเครื่องดื่มอย่าง ผักดอง-กิมจิ และ ซุปเต้าเจี้ยวรสเข้มข้น และข้าวสวยร้อน ๆ
บ่าย	จากนั้น เดินทางต่อสู่ หุบเขาโอวาคุคานิ หรือ หุบเขานรก ชมบ่อน้ำแร่กัมมะถันที่ล้อมรอบอวลด้วยควันกัมมะถันสีขาวที่พวยพุ่งออกมาจากใต้ดินตามรอยแยกของหินซึ่งสามารถต้มไข่ให้สุกได้ พร้อมชิม ไข่ดำ โดยเชื่อกันว่า เมื่อกินไข่ดำ 1 ฟอง จะทำให้มีอายุยืนยาวขึ้น 7 ปี ให้ท่านได้ เลือกชมและเลือกซื้อสินค้า,ผลิตภัณฑ์, ขนมท้องถิ่นเป็นของฝาก โดยเฉพาะผลิตภัณฑ์ที่ทำจากกัมมัน และ คิตตี้ไข่ดำ ที่มีเพียงที่เดียวในโลก สมควรแก่เวลา นำท่านเดินทางขึ้นชม ภูเขาไฟฟูจิ





สัญลักษณ์ของแดนอาทิตย์อุทัยแห่งนี้ และยังเป็นภูเขาไฟที่มีลักษณะที่งดงามที่สุดในโลกแห่งหนึ่งที่มีความสูง ประมาณ 3,776 เมตร ซึ่งมีหิมะปกคลุมบนยอดเขาตลอดทั้งปี นำท่านขึ้นสัมผัสบรรยากาศและกลิ่นอายอย่างใกล้ชิดที่ **สถานีที่ 5** บนระดับความสูงที่ 2,500 เมตร **(ในกรณีที่อากาศเอื้ออำนวย)** อิสระให้ท่านได้บันทึกภาพความงามของภูเขาไฟแห่งนี้พร้อมทั้งเลือกชมและซื้อ **สินค้าพื้นและขนมอบ** มากมายตามอัธยาศัย หลังจากนั้น นำท่านเดินทางต่อมายัง **เมืองอิซาวา** เมือง

ค่า

เกษตรกรรมที่สำคัญของประเทศ ซึ่งท่านจะได้เห็นโดยตลอดสองข้างทางที่รถแล่น เพื่อเข้าสู่ที่พักพร้อมทั้งอาบน้ำแร่ธรรมชาติเพื่อสุขภาพ ท่านจะได้พักผ่อนกับการลงอาบ **ออนเซ็น (Onsen)** น้ำแร่ในสไตล์ญี่ปุ่นและพักผ่อนอย่างเต็มอิ่มรับประทานอาหารเช้า ที่ห้องอาหารของโรงแรม **พร้อมเสิร์ฟท่านด้วยเมนูพิเศษ บุฟเฟ่ต์ปุยักษ์** เป็นที่รู้จักของคนญี่ปุ่นอีกชื่อก็คือ **ปุมัตสึบะ** ให้ท่านได้ลิ้มรสปูน้ำเย็นแห่ง **เกาะฮอกไกโด** ซึ่งได้รับการกล่าวขานจากนักโภชนาการญี่ปุ่นว่าเป็นปูน้ำเย็นที่เนื้อนุ่มรสชาติอร่อยที่สุดและมีเนื้อที่นุ่มน่ารับประทานให้ท่านได้อิ่มอร่อย **แบบไม่อั้น!!!**



หลังอาหาร ไม่ควรพลาดประสบการณ์ การอาบน้ำแร่ธรรมชาติ”เพื่อสุขภาพ **ออนเซ็น (Onsen)** น้ำแร่ในสไตล์ญี่ปุ่นให้ท่านได้พักผ่อนอย่างเต็มอิ่ม ซึ่งชาวญี่ปุ่นเชื่อว่าน้ำแร่ธรรมชาติมีส่วนช่วยเรื่อง โรคภัยไข้เจ็บและผิวพรรณเปล่งปลั่ง **ที่พัก : Kimiyoshiหรือเทียบเท่า(โรงแรมระดับ 4 ดาว)**

**วันที่สามของการเดินทาง อิซาวา – โตเกียว – ซัปโปโปะ / เลือกซื้อทัวร์พิเศษ “โตเกียวดิสนีย์แลนด์”**

**เช้า** รับประทานอาหารเช้า ที่ห้องอาหารของโรงแรม นำท่านเดินทางสู่ **มหานครโตเกียว** เมืองหลวงปัจจุบันของญี่ปุ่น ที่คลาคล่ำไปด้วยผู้คน และเทคโนโลยีล้ำยุคมากมาย เพื่อเอาใจเหล่า **Shopaholic** ด้วยการพาตะลุยย่านช้อปปิ้งชั้นนำ ที่ถือว่าเป็น **แหล่งฮิปเทคเทรนต์** ของชาวปลาติบ ณ ย่านการค้า **ชิบูย่า** ย่านวัยรุ่นชื่อดังอีกแห่งของมหานครโตเกียว ท่านจะได้ตื่นตาตื่นใจกับแฟชั่นทันสมัยของหนุ่มสาวชาวแดนปลาดิบจากร้านค้ามากมายมากกว่า 100 ร้านค้า และ **ตึก 109** ตึกชื่อดังที่เป็นสัญลักษณ์ของย่านนั้น พร้อมทั้ง เลือกชมและซื้อ สินค้ามากมาย อาทิ เสื้อผ้า, เครื่องสำอาง, รองเท้า, กระเป๋า, เครื่องใช้ไฟฟ้า-กล้อง เป็นต้น และที่ควรพลาดชม **ของเล่นสำหรับผู้ใหญ่** สำหรับท่านที่ชื่นชอบของคุณภาพดีราคาประหยัด ต้องไม่พลาดที่ **ร้าน 100 เยน** สำหรับท่านที่อยากย้อนวัยสู่ โลกวัยเยาว์สามารถเลือกซื้อ **ทัวร์พิเศษ** เพิ่มได้เพียงท่านละ 2,500 บาท โดยทัวร์พิเศษจะนำท่านสู่ **Disneyland** ดินแดนเทพนิยายสำหรับเด็กทุกเพศ ที่ทุ่มทุนสร้างกว่า 600 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ โดยการถมทะเล เชิญท่านสัมผัสกับความอลังการจากจินตนาการอันหลากหลาย ตื่นตากับดินแดนตะวันตก **Western Land** ตื่นเต้นกับการล่องเรือผจญภัยผ่านเหล่า **โจรสลัด** ที่แสนน่ากลัวใน **Pirates of the Caribbean** สนุกสนานกับการนั่งเรือบุกป่าที่ **Jungle Cruise** ท่านจะได้พบกับเหล่าสัตว์ป่านานาชนิด แล้วพักผ่อนอิริยาบถด้วยการนั่ง **รถไฟ** ชมความหลากหลายภายในดิสนีย์แลนด์



**\*\*\* ไม่มีบริการอาหารกลางวัน และเย็น \*\*\***

**ที่พัก : Tokyo Hotel หรือเทียบเท่า (โรงแรมระดับ 3-4 ดาว)**

**วันที่สี่ของการเดินทาง โตเกียว – พระราชวังอิมพีเรียล – วัดอาซากุซ่า – วัดนาริตะชั้น - ซัปโปโปะเออนพลาซ่า**

**เช้า** รับประทานอาหารเช้า ที่ห้องอาหารของโรงแรม นำท่านผ่านชม **พระราชวังอิมพีเรียล** ที่ประทับของจักรพรรดิญี่ปุ่นตั้งแต่สมัยโบราณกาล-ปัจจุบัน ซึ่งสร้างขึ้นเพื่อระลึกถึงสมเด็จพระจักรพรรดิเมจิ ผู้ทรงนำการปฏิรูปการเปลี่ยนแปลงและความเจริญมาสู่ญี่ปุ่นพระราชวังนี้มีพื้นที่รวม 990,000 ตารางเมตร ใช้เวลาสร้างนานถึง 5 ปี มีผู้คนบริจาคต้นไม้เพื่อปลูกในพระราชวังจำนวนสองแสนกว่าต้นจากทุกจังหวัดทั่วประเทศ อิสระให้ท่านได้เลือกชม





ประทับใจ เพื่อบันทึกคู่กับ สะพานหิญาชิ ที่ถือเป็นสัญลักษณ์ประจำพระราชวังอิมพีเรียลอย่างหนึ่ง จากนั้น นำท่านเดินทางสู่ วัดอาซากุซาคันนอน วัดเก่าแก่ที่สุดในโตเกียว เชิญท่านกราบนมัสการขอพรจากองค์เจ้าแม่กวนอิม ที่เป็นทองสัมฤทธิ์ มีขนาดเล็กเพียง 5.5 เซนติเมตร พร้อมถ่ายภาพความประทับใจกับ โคมไฟขนาดยักษ์ ที่มีขนาดใหญ่ที่สุดในโลก สูง 4.5 เมตร หากมีเวลา เชิญท่านเลือก ชมและเช่า เครื่องรางของขลังอันศักดิ์สิทธิ์ของวัดแห่งนี้ หรือจะเลือก เดินที่ ถนนนาคามิเซะ ท่านจะได้ ชมและซื้อ สินค้าของฝากของที่ระลึกที่เป็นสินค้าพื้นเมือง Made In Japan แท้ๆ รวมทั้งข้าวของเครื่องใช้คุณภาพดี มากมาย อาทิ ร่ม, หมวก, รองเท้า, กระเป๋า, เสื้อผ้า เป็นต้น หรือจะเลือกชม ขนมอร่อย สดใญ่ญี่ปุ่นตามอัธยาศัย



เที่ยง

รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร เสริฟความอร่อยด้วย บุฟเฟต์บาร์บีคิวไม่อั้น ให้ท่านได้เลือกอ่อมอร่อยเต็มที่สุดๆ กับวัตถุดิบที่ล้วนคัดสรรมาอย่างดี อาทิเช่น เนื้อวัว, เนื้อหมู, เนื้อไก่, เครื่องในปुरुรส, พริกหวานกรอบอร่อย, หอมญี่ปุ่น, และผักอีกนานาชนิดหรือจะเลือกทาน สลัดเพื่อสุขภาพ, ซุปเต๋าเจี้ยวรสดี , สนุกสนานกับการ ลองทำราเม็ง-อุด้ง-โซบะ ในแบบฉบับของตนเอง แล้วต้องตบท้ายด้วยของหวานมากมาย ไม่ว่าจะเป็น ไอศกรีม, เยลลี่, เค้ก และผลไม้ตามฤดูกาล นำท่านเดินทางสู่ นาริตะ เพื่อไปขอพระไหว้พระ ณ วัดนาริตะซัน วัดนี้เป็นหนึ่งในวัดที่เป็นที่รู้จักมากที่สุดในภูมิภาคคันโต ถือว่าเป็นวัดที่โด่งดังที่สุดในแถบชิบะ และจำนวนผู้มาเยี่ยมชมก็เป็นรองเพียงศาลเจ้าเมจิ ในกรุงโตเกียวเฉพาะในช่วงเทศกาลปีใหม่นั้น บริเวณวัดเป็นที่ตั้งของประตูหลัก มีทางเดินบันไดขึ้นสู่อาคารหลักเป็นสถานที่สำหรับสักการบูชาภายในวัดท่านสามารถบันทึกภาพ เจดีย์ห้าชั้นหนึ่งคู่ สวนหย่อมที่มีสระน้ำขนาดใหญ่ รวมทั้งบริเวณสำหรับเลี้ยงสัตว์ภายในก่อสร้างด้วยสถาปัตยกรรมพุทธแบบอินเดีย โดยยังคงเอกลักษณ์ของศิลปะแบบญี่ปุ่นเอาไว้ นำท่านกราบนมัสการขอพรพระ เพื่อสิริมงคล ให้มีชีวิตที่ดีและยืนยาว พร้อมเลือกชมและซื้อเครื่องรางของขลังและสินค้าพื้นเมือง ... จากนั้น นำท่านเดินทางสู่ เอออน พลาซ่า ศูนย์รวมสินค้าชั้นนำต่างๆ มากมาย อาทิ นาฬิกา, กล้อง, กระเป๋า, รองเท้า, เสื้อผ้า เป็นต้น รวมทั้ง ร้าน 100 เยน สินค้าคุณภาพดีราคาแสนถูก อิสระให้ท่านได้เพลินเพลินกับการ เลือกชมและซื้อ สินค้าถูกใจฝากคนทางบ้านตามอัธยาศัยอย่างจุใจ

\*\*\* ไม่มีบริการอาหารเย็น \*\*\*

ที่พัก : Narita Hotel หรือเทียบเท่า (โรงแรมระดับ 3-4 ดาว)

วันที่ทำการเดินทาง นาริตะ - กรุงเทพฯ

เช้า รับประทานอาหารเช้า ที่ห้องอาหารของโรงแรม  
09.25 น. เดินทางจาก นาริตะ โดยเที่ยวบิน SQ 631  
14.00 น. ถึง สนามบินสุวรรณภูมิ กรุงเทพฯ โดยสวัสดิภาพ พร้อมความประทับใจมิรู้ลืม

\*\*\*\*\*

หมายเหตุ : รายการอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม เนื่องจากสภาวะอากาศ, การเมือง, สายการบิน เป็นต้น  
หากสถานทูตญี่ปุ่นปฏิเสธวีซ่า :

- กรณียื่นวีซ่ากรุป แล้วถูกปฏิเสธวีซ่า ทางบริษัทฯ ยินดีคืนเงินค่าทัวร์เต็มจำนวน 100%  
- กรณียื่นวีซ่าเดี่ยว ทางบริษัทฯ จำเป็นต้องเก็บค่าใช้จ่ายตามที่เกิดขึ้นจริง เช่น ค่าห้องพัก/ค่าตัวเครื่องบินเต็มจำนวนไว้ก่อน จากนั้นดำเนินขอ Refund สำหรับตัวเครื่องบินใช้เวลาในการรอ 3-6 เดือน (ในกรณีที่เงื่อนไขของตัวสามารถ Refund ได้เท่านั้น)  
\*\*\* การพิจารณาเอกสารเพื่อระงับการยื่นวีซ่ากรุป หรือ การยื่นวีซ่าเดี่ยวขึ้นอยู่กับทางบริษัทฯ เป็นผู้พิจารณา \*\*\*

เอกสารการยื่นขอวีซ่า



บริษัท อาร์อัส โฮลดิเย่ย์ จำกัด

R-US Holidays Co.,Ltd

T.A.T 11/5111 For all your travel needs!

538 อาคารแกรนด์ ชั้น G รัชดาภิเษก สามเสนนอก ห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310  
เลขที่ใบอนุญาตผู้ประกอบการกิจนำเที่ยว 11/5111

โทร.02-5414407-09 แฟกซ์ 02-5414410  
www.r-us-holidays.com

- หนังสือเดินทาง อายุเหลือไม่น้อยกว่า 6 เดือน ณ วันเดินทาง
- รูปถ่าย 2 นิ้ว 2 รูป อายุไม่เกิน 6 เดือน ถ่ายหน้าตรง ไม่สวมแว่นตาดำ พื้นหลังสีอ่อน
- สำเนาบัตรประชาชน หรือ สูจิบัตร หรือ ใบเปลี่ยนชื่อ หรือ ชื่อสกุล (ถ้ามี)
- สำเนาทะเบียนบ้านทุกหน้าที่มีชื่อบุคคลในบ้าน
- สำเนาสมุดบัญชีเงินฝาก ออมทรัพย์ หรือ ฝากประจำ เท่านั้น (ปรับบัญชียอดล่าสุด) ทุกหน้าทุกแผ่น
- หนังสือรับรองการทำงาน / การเรียน
  - ลูกจ้าง : ระบุวันที่เริ่มทำงาน , ตำแหน่ง, อัตราเงินเดือน เป็นภาษาอังกฤษ
  - เจ้าของบริษัท : หนังสือรับรองบริษัท อายุไม่เกินกว่า 3 เดือน นับจากวันที่ออกถึงวันที่เดินทาง
  - นักเรียน / นักศึกษา (อายุ 16 ปีขึ้นไป) : หนังสือรับรองจากทางสถาบัน เป็นภาษาอังกฤษ (อายุ ต่ำกว่า 16 ปี) : สมุดรายงานผลการเรียน หรือ บัตรประจำตัวนักเรียน
- ทะเบียนสมรส / สูติบัตรลูก กรณีไม่ได้ทำงานให้สามีทำหนังสือรับรองการเป็นภรรยาและรับรองค่าใช้จ่าย
- มรณะบัตร, ใบหย่า
- กรณีเด็กที่อายุไม่ถึง 20 ปีบริบูรณ์และไม่ได้เดินทางกับพ่อและแม่ ต้องมีเอกสารของพ่อหรือแม่ ตามข้อ 3-6 มาประกอบ

\*\*\*\*\*

# Tokyo Special Summer

(Tokyo – Tokyo 5Day/3Nights)

By Singapore Airlines (SQ)

กำหนดการเดินทาง	เดือน กรกฎาคม	15-19/ 22-26/ 29 – 2 สิงหาคม
	เดือน สิงหาคม	5-9/ 19-23/ 26-30 สิงหาคม
	เดือน กันยายน	2-5/ 9-13/ 23-27/ 30 – 4 ตุลาคม

## อัตราค่าบริการ

ผู้ใหญ่ราคาท่านละ	25,900 บาท
พักเดี่ยวเพิ่มท่านละ	6,000 บาท
**ไม่มีราคาเด็ก**	

## อัตราค่าบริการนี้รวม

- ค่าบัตรโดยสารเครื่องบิน ไป – กลับชั้นที่ศนาจร ตามเส้นทางและสายการบินที่ได้ระบุไว้ในรายการ พร้อมภาษีสนามบินทุกแห่ง
- ค่าที่พัก ห้องละ 2 ท่าน ตามโรงแรมที่ระบุไว้ในรายการ หรือระดับเดียวกัน
- ค่าธรรมเนียมวีซ่า ( สำหรับผู้ถือหนังสือเดินทางไทย )
- ค่าอาหาร, ค่าเข้าชม และค่ายานพาหนะทุกชนิด ตามที่ได้ระบุไว้ในรายการ



5. ค่าใช้จ่ายของมัคคุเทศก์ที่คอยอำนวยความสะดวกให้กับท่านในตลอดการเดินทาง
6. ค่าประกันอุบัติเหตุในระหว่างการเดินทางในวงเงินท่านละ 1,000,000.- บาท (หากอายุเกิน 70 ปีขึ้นไป วงเงินประกัน 50%)

**อัตราค่าบริการนี้ไม่รวม**

1. ค่าใช้จ่ายส่วนตัว อาทิ ค่าอาหาร-เครื่องดื่ม นอกเหนือจากรายการ, ค่าชักรีด, ค่าโทรศัพท์ เป็นต้น
2. ค่าภาษีหัก ณ ที่จ่าย และค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม
3. ค่าทำหนังสือเดินทาง
4. **ค่าภาษีเชื้อเพลิงที่ทางสายการบินอาจมีการเรียกเก็บเพิ่มเติมอีก !!!!!**

**เงื่อนไขการชำระเงิน :** - หากจองก่อนวันเดินทาง 21 วัน ชำระมัดจำ **ท่านละ 10,000.- บาท** ชำระยอดทั้งหมดก่อนการเดินทาง 14 วัน  
- หากจองก่อนวันเดินทางน้อยกว่า 14 วัน **ต้องชำระราคาทัวร์ทั้งหมด**

**การยกเลิก :** กรุณาแจ้งล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันทำการ มิฉะนั้น ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงินมัดจำ  
กรณียกเลิกก่อนการเดินทาง 21 วันทำการ ทางบริษัทฯ มีความจำเป็นต้องหัก 50% ของอัตราค่าบริการ  
กรณียกเลิกก่อนการเดินทาง 14 วันทำการ ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงินทั้งหมด

**หมายเหตุ :**

- รายการและราคาอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม เนื่องจากสภาวะอากาศ, การเมือง, สายการบิน และอัตราแลกเปลี่ยนโดยทางบริษัทฯ จะคำนึงถึงประโยชน์และความปลอดภัยของท่านเป็นสำคัญที่สุด
- ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบต่อการออกนอกประเทศ / ห้ามเข้าประเทศญี่ปุ่น / การนำสิ่งของผิดกฎหมาย / เอกสารการเดินทางไม่ถูกต้อง และความประพฤติส่อไปในทางเสื่อมเสีย รวมถึงภัยธรรมชาติ และการยกเลิกเที่ยวบิน